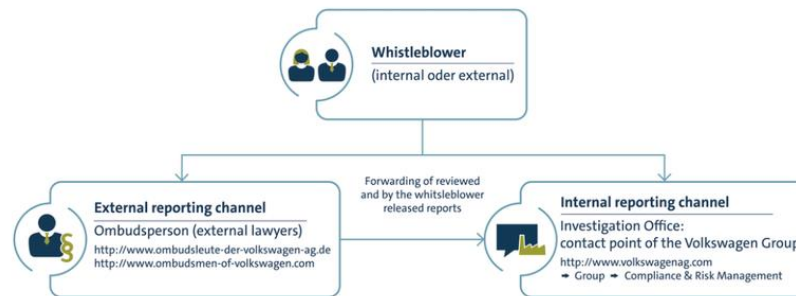


Sistemi Ynë i Sinjalizimit

Përmbushja e detyrimeve ligjore dhe rregullave të brendshme, si dhe parimeve të vendosura në Kodin tonë të Sjelljes dhe Kodin e Sjelljes për Partnerët e Biznesit, është prioritet kryesor në Porsche Kosova. Suksesi i kompanisë sonë bazohet në Integritet dhe Pajtueshmëri. Për të përmbushur këto standarde, është e rëndësishme të mësojmë për sjellje të papërshtatshme të mundshme të punonjësve ose furnizuesve dhe ta ndalim atë. Prandaj, ne ia kemi besuar Zyrës Qendrore të Hetimit të operojë një Sistem Sinjalizimi të pavarur, të paanshëm dhe konfidencial në emrin tonë.

Një shtyllë kryesore e Sistemit tonë të Sinjalizimit është parimi i drejtësisë procedurale. Ai gjithashtu garanton mbrojtje sa më të madhe të mundshme për sinjalizuesit, personat e implikuar dhe punonjësit që kontribuojnë në hetimin e sjelljeve të raportuara të papërshtatshme.

Kjo përfshin gjithashtu ofrimin e mundësive për raportim anonim dhe komunikim. Ne sigurojmë që të mos ndërmarrim asnjë hap për të identifikuar sinjalizuesit anonimë, të cilët nuk e keqpërdorin Sistemin tonë të Sinjalizimit. Hakmarrja ndaj sinjalizuesve dhe të gjithë personave që kontribuojnë në hetime në Porsche Kosova nuk do të tolerohet. Personat e implikuar konsiderohen të pafajshëm derisa të provohet shkelja. Hetimet do të kryhen me konfidencialitet të plotë. Informacioni do të përpunohet në një proces të drejtë, të shpejtë dhe të mbrojtur.



Si e Procesojmë Ankesën Tuaj?

Kolegët e kualifikuar dhe me përvojë në Zyrën e Hetimeve shqyrtojnë çdo raport për sjellje të mundshme të papërshtatshme nga një punonjës i Grupit Volkswagen në mënyrë të plotë dhe e ndjekin atë sistematikisht. Së pari, ju do të merrni një konfirmim të pranimit. Më pas, Zyra e Hetimeve vlerëson raportin tuaj. Kjo përfshin mbledhjen e fakteve, veçanërisht nga sinjalizuesi. Vetëm nëse ky vlerësim fillestar tregon baza për dyshime për një shkelje, do të fillohet një hetim nga Njësia e caktuar e Hetimit. Pas hetimit, rezultatet do të vlerësohen nga Zyra e Hetimeve dhe do të rekomandohen masa të përshtatshme. Informacioni mbi statusin* dhe rezultatin e procedurës do t'ju komunikohet pa vonesa të panevojshme. Shkeljet e mundshme të Kodit të Sjelljes për Partnerët e Biznesit nga furnizuesit, përfshirë rreziqe serioze dhe shkelje të të drejtave të njeriut dhe mjedisit nga furnizuesit direkt dhe indirekt, mund të raportohen gjithashtu në Zyrën e Hetimeve – si dhe raportet që kërkojnë veprime të menjëhershme. Zyra e Hetimeve do të informojë departamentet përgjegjëse, të cilat do të trajtojnë çështjen në përputhje me rrethanat. Kjo përfshin marrjen e masave të nevojshme për të minimizuar ose ndaluar shkeljet dhe/ose rreziqet.

Për më shumë informacion mbi parimet procedurale të Procedurës së Ankesave të Grupit Volkswagen klikoni [këtu](#).

**Koha e përpunimit ndryshon në varësi të objektit të procedurës.*

Raportimi përmes Sistemit të Sinjalizimit

Sistemi i Sinjalizimit ofron kanale të ndryshme për të raportuar sjellje të mundshme të papërshtatshme të punonjësve që lejojnë shqyrtim dhe reagim të shpejtë nga kompania jonë, nëse është e nevojshme.

Megjithatë, kjo nuk ndikon në të drejtën ligjore për të kontaktuar autoritetet e caktuara siç përshkruhet më poshtë.

Raportimi 24/7 përmes telefonit

Ju mund të paraqisni sinjalizimet 24/7 përmes një mesazhi zanor:

Numri telefonik falas: **+355 4 530 1801**

Kodi i Porsche Holding Salzburg: **122333**

Kanal i Raportimit Online

Ju keni mundësinë të përdorni një platformë të bazuar në internet për të kontaktuar Zyrën e Hetimeve në shumë gjuhë. Ky sistem është konfidencial dhe teknikisht i siguruar.

Edhe nëse gjuha juaj e preferuar nuk është e ofruar në kanalin e raportimit, ju mund të përdorni çdo gjuhë për të paraqitur raportin tuaj. Ju gjithashtu mund të kontaktoni Zyrën e Hetimeve në çdo gjuhë përmes e-mailit ose postës:

Kanal i Raportimit Online: <https://goto.speakup.report/phs>

Kodi i Porsche Holding Salzburg: **122333**

Ombudspersonat

Porsche Holding Salzburg ka caktuar avokatë të jashtëm që të veprojnë si Ombudspersona. Ata japin këshilla mbi Sistemin e Sinjalizimit ose sigurojnë që raportet nga sinjalizuesit të përcillen në mënyrë anonime në Zyrën e Hetimeve, nëse dëshirohet.

Nëse dëshironi të kontaktoni Ombudspersonin, mund të gjeni detajet e kontaktit të tij këtu:

<https://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

E-mail

Ju mund të kontaktoni Zyrën e Hetimeve të Porsche Holding Salzburg përmes e-mailit:

io@volkswagen.de

Adresa Postare e Zyrës Qendrore të Hetimeve

Volkswagen AG, Central Investigation Office
Mailbox 1717
Berliner Ring 2
38436 Wolfsburg, Gjermani

Personalisht

Ju lutemi lini një takim paraprakisht duke dërguar një e-mail në io@volkswagen.de

Aplikacioni SpeakUp

Ju mund të shkarkoni lehtësisht aplikacionin SpeakUP duke përdorur kodin QR më poshtë dhe të paraqisni komentet tuaja direkt përmes aplikacionit. Ju lutemi përdorni kodin e kompanisë Porsche Holding Salzburg: 122333.



Kur e përdorni aplikacionin për herë të parë, ju lutemi skanoni kodin QR më poshtë për të futur automatikisht kodin e kompanisë PHS.

[Kliko këtu për më tepër.](#)



Keni pyetje apo shqetësim për ndonjë produkt apo shërbim të Porsche Kosova?

Nëse keni pyetje ose shqetësime në lidhje me automjetin tuaj të ri ose të përdorur, komente ose ankesa për shërbimet e ofruara nga Porsche Kosova, ju lutemi na kontaktoni përmes info@porsche-kosova.com. Ne kërkojmë mirëkuptimin tuaj se Sistemi i Sinjalizimit fatkeqësisht nuk mund të përpunojë ankesat e klientëve lidhur me produkte apo shërbime.